

องค์ประกอบที่ 2 **การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา**
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 **(สกอ.) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในวิทยาลัยและหน่วยจัดการศึกษา**
ชนิดของตัวบ่งชี้ **ปัจจัยนำเข้า**
คำอธิบายตัวบ่งชี้ นอกเหนือจากการเรียนการสอนวิทยาลัยชุมชนควรจัดบริการด้านกายภาพอย่างครบถ้วนโดยเฉพาะในเรื่องการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่นสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่นๆการบริการด้านงานทะเบียน เป็นต้นนอกจากนี้ยังจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมและการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษาเช่นสิ่งแวดลอมในวิทยาลัยหรือหน่วยจัดการศึกษา สถานที่เรียนรู้สถานที่สำหรับการจัดกิจกรรมการให้บริการด้านอาหารบริการด้านนันทนาการเบื้องต้น เป็นต้น

เกณฑ์การประเมิน	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
	มีการดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

หมายเหตุ : เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 3 หากวิทยาลัยไม่มีหน่วยจัดการศึกษาหรือสถานที่เรียนรู้ภายนอก ไม่ต้องประเมิน

เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1	มีการจัดบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้แก่ให้นักศึกษาเพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้	วิทยาลัยชุมชนตราด มีการติดตั้งอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนที่ เอื้อประโยชน์แก่การจัดการเรียนการสอนทุกห้องเรียน ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ เครื่องฉายทึบแสง ไมโครโฟนพร้อมชุดขยายเสียง เพื่อให้บริการนักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป ห้องคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ห้องเรียน และให้บริการคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลในห้องสมุด และจุดบริการคอมพิวเตอร์หน้าห้อง 312	2.5.1.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	2	มีบริการห้องสมุดของวิทยาลัย มีระบบการสืบค้นสิ่งเรียนรู้ภายในห้องสมุดและมีการให้คำปรึกษาการใช้งานแก่นักศึกษา	<p>วิทยาลัยชุมชนตราด มีศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เปิดให้บริการแก่นักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีห้องสมุดที่มีการจัดหาหนังสือหลายประเภทเพื่อไว้บริการ โดยการจัดแยกหนังสือตามหมวดหมู่หนังสือตามระบบเลขหมู่ทศนิยมแบบดิวอี้ มีการจัดมุมเพื่อให้ศึกษาด้วยตนเอง ได้แก่ มุมสารานุกรมและพระราชประวัติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช มุมพระนิพนธ์ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาสยามบรมราชกุมารี มุมพระราชประวัติและพระราชกรณียกิจในพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว มุมอาเซียน มุมนิยายและเรื่องสั้น มุมปฐมวัยและสื่อสำหรับเด็ก มุมหนังสือและตำราต่างๆ โดยได้จัดเจ้าหน้าที่บรรณารักษ์คอยให้คำปรึกษา แนะนำในการใช้บริการห้องสมุดและให้บริการการยืม-คืนหนังสือทุกวัน ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ 2. มีการจัดห้อง Self-Direct Learning เพื่อเป็นห้องสำหรับให้นักศึกษาใช้เรียนรู้และศึกษาด้วยตนเองผ่านทางสื่อมัลติมีเดีย 3. มีการให้บริการมุมสืบค้นผ่าน Internet 4. มีการจัดกิจกรรม “อ่านสร้างสุข” โดยเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยให้บริการนอกสถานที่ไปกับโครงการจังหวัดสัญญาว่าพบประชาชน โดยไปจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับประชาชนในพื้นที่ต่างๆ ของจังหวัดตราด 5. มีการจัดกิจกรรม “แหล่งเรียนรู้มีชีวิต” โดยได้จัดกิจกรรมอบรมหลักสูตรระยะสั้นที่เกิดจากความต้องการของนักศึกษาและผู้ใช้บริการห้องสมุด โดยจัดอบรมทุกวันเสาร์ – อาทิตย์แรกของต้นเดือน ให้กับนักศึกษา และประชาชนผู้สนใจ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งกิจกรรมนี้ได้รับความสนใจและมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวนมาก 	2.5.2.1 รายงานผลโครงการศูนย์ส่งเสริมเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อชุมชน ประจำปีงบประมาณ 2560

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>6. มีการจัดกิจกรรม “พัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต” โดยได้จัดให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตไปศึกษาดูงาน ณ ดรณบรรณาลัยห้องสมุดปทุมวิชัย และนิทรรศน์รัตนโกสินทร์ กรุงเทพมหานคร และการอบรมการทำสบู่ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ เพื่อนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาและจัดกิจกรรมของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	
✓	3	<p>มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมและพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาหรือมีบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และมีการติดตามความเหมาะสมความพร้อมด้านกายภาพของหน่วยจัดการศึกษา หรือห้องเรียนหรือสถานที่เรียนรู้ภายนอก และมีบริการที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา (ถ้ามี)</p>	<p>วิทยาลัยชุมชนตราดได้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสม และพร้อมต่อการเรียนจัดการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา ได้แก่</p> <p>ด้านอาคารสถานที่ วิทยาลัยชุมชนตราดได้มีการจัดห้องเรียนให้มีความเหมาะสม ได้แก่ อาคารเรียนรวม (อาคาร 1) อาคารเทคโนโลยีและสารสนเทศ (อาคาร 3) อาคารศูนย์วิทยบริการ (อาคาร 4) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์จำนวน 3 ห้องเรียน มีห้องสมุดที่เหมาะสมกับการเรียนรู้</p> <p>ด้านเทคโนโลยี วิทยาลัยชุมชนตราดได้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ครอบคลุมพื้นที่ทั้งวิทยาลัยชุมชน มีการให้บริการมุมคอมพิวเตอร์สำหรับเรียนรู้ด้วยตนเองในห้องสมุด รวมถึงการดูแลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำ</p> <p>ด้านการให้บริการอื่น ๆ วิทยาลัยชุมชนตราดได้มีบริการห้องน้ำที่สะอาดสำหรับคนทั่วไปและคนพิการ มีการสร้างโรงจอดรถและปรับปรุงสถานที่จอดรถยนต์ให้เพียงพอ รวมถึงจัดสถานที่สำหรับรับประทานอาหารที่มีความสะอาดถูกสุขลักษณะและเพียงพอ</p> <p>ด้านสถานเรียนรู้ภายนอก วิทยาลัยชุมชนตราดมีการระดมทรัพยากรจากภายนอก โดยมีการประสานงานด้านสถานที่เรียนรู้ภายนอกกับเครือข่าย เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา</p>	<p>2.5.3.1 รายงานการปรับปรุงด้านกายภาพของวิทยาลัยชุมชนตราด ประจำปีการศึกษา 2559</p> <p>2.5.3.2 รายงานการดูแลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2559</p> <p>2.5.3.3 รายงานข้อมูลการระดมทรัพยากรของวิทยาลัยชุมชนตราด ประจำปีงบประมาณ 2559 – 2560</p> <p>2.5.3.4 ภาพถ่ายแสดงจุดบริการปล่อยสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) และจุดบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อให้ นักศึกษาใช้งานระบบบริการการศึกษาวิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผล การศึกษา</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	4	มีบริการด้านงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา ห้องเรียนหรือสถานที่เรียนรู้	<p>วิทยาลัยชุมชนตราดมีการดำเนินการใช้ระบบทะเบียนฯ ออนไลน์ เพื่อให้ครูผู้สอนสามารถใช้บริการด้านงานทะเบียน งานวัดผลได้ โดยมีคู่มือการใช้งานระบบบริการการศึกษาวิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผลนักศึกษาประกอบการใช้งาน นอกจากนี้ยังให้บริการด้านงานทะเบียนออนไลน์แก่นักศึกษา ในการเข้าใช้งานระบบบริการการศึกษา เช่น การลงทะเบียน การตรวจสอบผลการเรียน การพิมพ์ใบคำร้อง เป็นต้น</p> <p>การประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น ซึ่งวิทยาลัยชุมชนตราดได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์ให้แก่ นักศึกษา อบรมระหว่างการประชุมเทศ</p>	<p>2.5.4.1 คู่มือการใช้งานระบบบริการการศึกษา วิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผลนักศึกษา</p> <p>2.5.4.2. รายงานผลการดำเนินงาน กิจกรรม ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2559</p>
✓	5	มีระบบรักษาความปลอดภัยบริเวณโดยรอบวิทยาลัยและมีการจัดการสาธารณูปโภคภายในวิทยาลัยอย่างน้อยในเรื่องประปาไฟฟ้าและการจัดการขยะ	<p>ด้านความปลอดภัย วิทยาลัยชุมชนตราดจัดระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีการจัดให้มียามรักษาความปลอดภัย กล้องวงจรปิด บันทึกภาพเคลื่อนไหวในบริเวณต่างๆ ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ จัดการจราจรภายในวิทยาลัยฯ มีเนินชะลอความเร็ว มีป้ายบอกทางเข้า ทางออกและทางเลี้ยวต่างๆ</p> <p>ด้านสาธารณูปโภค มีการจัดการระบบสาธารณูปโภค ด้านระบบไฟฟ้า มีการวางผังและสร้างความสมดุลของเฟสไฟฟ้าเพื่อมิให้มีการใช้กระแสไฟมากเกินไป จัดให้มีแสงส่องสว่างอย่างทั่วถึงทุกจุดทั้งในห้องเรียน ทางเดิน และห้องน้ำและมีระบบไฟฉุกเฉิน ในกรณีไฟฟ้าดับหรือขัดข้องรวมทั้งมีระบบป้องกันการเกิดไฟฟ้าลัดวงจร และมีถังดับเพลิงในกรณีการเกิดอัคคีภัยครอบคลุมทั้งบริเวณวิทยาลัย ระบบน้ำประปามีเครื่องเพิ่มแรงดัน และถังสำรองน้ำอย่างเพียงพอต่อการใช้งานของทั้งวิทยาลัย มีการบริการตั้งจุดน้ำดื่มให้บริการแก่นักศึกษา มีปรับปรุงโรงอาหารให้ถูกสุขลักษณะ</p>	2.5.5.1 รายงานรักษาความปลอดภัยและการจัดการสาธารณูปโภค ประจำปีการศึกษา 2559

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>เพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการแก่นักศึกษา มีการปรับปรุงพื้นที่สนามให้เป็นลานจอดรถยนต์ มีโรงจอดรถยนต์ และลานกีฬาอเนกประสงค์เพื่อความสะดวกในการจอดรถ</p> <p>ด้านการจัดการขยะ มีการจัดการโดยแยกขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิลและเศษพืช มีการจัดเตรียมถังขยะไว้ตามจุดบริการต่างๆ และส่งต่อให้ทางเทศบาลรับไปกำจัด สำหรับเศษพืชมีการจัดการโดยการหมักเป็นปุ๋ยหรือเป็นน้ำหมักชีวภาพเพื่อนำกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป</p>	
✓	6	มีผลการประเมินคุณภาพของบริการในข้อ 1 - 5 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	<p>วิทยาลัยชุมชนตราดประเมินผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนตราดในปีการศึกษา 2559 โดยได้ดำเนินการประเมินทั้งหมด 2 ภาคเรียนได้แก่ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1/2559 และ 2/2559 ได้ผลการประเมินในภาพรวมทั้งหมด 6 ด้านดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการบริการสื่อเทคโนโลยีเท่ากับ 4.62 2. ด้านการบริการห้องสมุดเท่ากับ 4.74 3. ด้านกายภาพและความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอนเท่ากับ 4.66 4. ด้านการบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบคอมพิวเตอร์เท่ากับ 4.60 5. ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยเท่ากับ 4.48 6. ด้านการจัดการสาธารณูปโภคเท่ากับ 4.68 <p>มีผลรวมการประเมินคุณภาพของการบริการเท่ากับ 4.63</p>	2.5.6.1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนตราด ประจำปีการศึกษา 2559

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	7	มีการนำผลการประเมินคุณภาพในข้อ 6 มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการด้านกายภาพที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ	<p>วิทยาลัยชุมชนตราดมีการนำผลการประเมินในด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้านตามผลการประเมินในข้อที่ 6 มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการด้านกายภาพที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ ดังนี้</p> <p>1. ด้านการบริการสื่อเทคโนโลยี มีข้อเสนอ ดังนี้ ควรมีการเพิ่มสัญญาณ WIFI ในความถี่สูง และพัฒนาสื่อการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสูง ทั้งนี้วิทยาลัยชุมชนตราดมีการดำเนินการแก้ไข ดังนี้ มีการเพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วทั้งวิทยาลัย พัฒนาประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้จัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>2. ด้านการบริการห้องสมุด มีข้อเสนอ ดังนี้ เพิ่มแหล่งเรียนรู้ วัสดุที่สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ ทั้งนี้วิทยาลัยชุมชนตราดมีการดำเนินการแก้ไข ดังนี้ จัดหาโต๊ะและเก้าอี้เพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอกับการใช้บริการของนักศึกษา และดำเนินการจัดซื้อหนังสือและสื่อการเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาและชุมชน มีการจัดจ้างบรรณารักษ์เพื่อให้บริการ</p> <p>3. ด้านกายภาพและความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน มีข้อเสนอ ดังนี้ อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการควรมีประสิทธิภาพมากกว่านี้ และห้องเรียนมีอากาศร้อน ทั้งนี้วิทยาลัยชุมชนตราดมีการดำเนินการแก้ไข ดังนี้ ดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้จัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการทำสีอาคาร และติดตั้งเครื่องขยายเสียงเพื่อให้บริการเสียงตามสาย</p> <p>4. ด้านการบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ไม่มีข้อเสนอแนะ</p> <p>5. ด้านระบบการรักษาความปลอดภัย ไม่มีข้อเสนอแนะ</p> <p>6. ด้านการจัดการสาธารณูปโภค ไม่มีข้อเสนอแนะ</p>	<p>2.5.7.1 รายงานผลพัฒนาการจัดบริการด้านกายภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนตราด ปีการศึกษา 2559</p> <p>2.5.7.2 แผนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการจัดการศึกษาที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ</p>

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
7	7	5	บรรลุ

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
7	7	5	บรรลุ

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย