

## องค์ประกอบที่ 5

## การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน

## ตัวบ่งชี้ 5.1

## (สกอ.) กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์

## ชนิดตัวบ่งชี้

## กระบวนการ

## คำอธิบายตัวบ่งชี้

ความสามารถในการให้บริการทางวิชาการเพื่อส่งเสริมความร่วมมือ เพื่อการพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพชีวิตบุคคลและชุมชน โดยออกแบบการจัดการศึกษาให้ตอบสนองความต้องการระดับบุคคลชุมชนและท้องถิ่น ซึ่งมีรูปแบบหลากหลาย ยืดหยุ่นและไม่ทับซ้อนกับหน่วยงานอื่นและสามารถตอบสนองความต้องการทั้งมิติเศรษฐกิจและสังคม มิติการสร้างผู้ประกอบการ การเสริมสร้างรายได้ ความสงบและสันติสุขในชุมชนได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพและความพร้อมตามจุดเน้นของวิทยาลัยชุมชน พิจารณาได้จาก (1) ประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการ (2) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และ (3) ความรู้ที่เกิดจากการให้บริการทางวิชาการและการเผยแพร่ความรู้ทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย

| เกณฑ์การประเมิน | คะแนน 1                        | คะแนน 2                 | คะแนน 3                 | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-----------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                 | มีการดำเนินการ<br>1 หรือ 2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>6 ข้อ |

เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ

## ผลการประเมินตนเอง

| มี | ข้อ | เกณฑ์การประเมิน  | ผลการดำเนินงาน   | หลักฐาน  |
|----|-----|--|--|--|
| ✓  | 1   | มีการสำรวจความต้องการของชุมชน เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการ | <p>แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน</p> <p>ผลงานการให้บริการวิชาการ แบ่งเป็น</p> <p>1.โครงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาอาชีพ สำหรับจัดหลักสูตรฝึกอบรม จำนวนต่ำกว่า 45 ชั่วโมง สํารวจความต้องการจากการออกบริการจังหวัดเคลื่อนที่</p> <p>2.การบริการภายใต้โครงการส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน ประกอบด้วย</p> <p>2.1 โครงการวิจัยแบบมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการความรู้ด้านการแปรรูป</p> <p>2.2 โครงการส่งเสริมศักยภาพชุมชนเพื่อรองรับการพัฒนาสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษ</p> <p>2.3 โครงการจัดการความรู้เพื่อดูแลผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส</p> <p>3.โครงการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อชุมชน</p> <p>4.โครงการจัดการความรู้การสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริหารจัดการขยะ</p> <p>ข้อ 2-3 ศึกษาความต้องการจากการจัดทำเวทีศึกษาความต้องการ</p> | <p>5.1.1.1 แผนปฏิบัติการราชการวิทยาลัยชุมชนตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p> <p>5.1.1.2 รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาอาชีพสำหรับจัดหลักสูตรฝึกอบรม จำนวนต่ำกว่า 45 ชั่วโมง</p> <p>5.1.1.3 รายงานโครงการวิจัยแบบมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการความรู้ด้านการแปรรูป</p> <p>5.1.1.4 รายงานโครงการส่งเสริมศักยภาพชุมชนเพื่อรองรับการพัฒนาสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษ</p> <p>5.1.1.5 รายงานโครงการจัดการความรู้เพื่อดูแลผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส</p> <p>5.1.1.6 รายงานโครงการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อชุมชน</p> <p>5.1.1.7 โครงการจัดการความรู้การสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริหารจัดการขยะ</p> |
| ✓  | 2   | มีการให้บริการทางวิชาการตามแผนที่กำหนดไว้ในข้อ 1   | <p>บริการวิชาการดังกล่าว ตามแผนที่ตั้งไว้</p> <p>1.โครงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาอาชีพ สำหรับจัดหลักสูตรฝึกอบรม จำนวนต่ำกว่า 45 ชั่วโมง เป้าหมาย จำนวน 700 คน ผู้เข้ารับการอบรม 993 คน</p> <p>2.การบริการภายใต้โครงการส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน ประกอบด้วย</p>  | <p>5.1.1.2 รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาอาชีพสำหรับจัดหลักสูตรฝึกอบรม จำนวนต่ำกว่า 45 ชั่วโมง</p> <p>5.1.1.3 รายงานโครงการวิจัยแบบมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการความรู้ด้านการแปรรูป</p> <p>5.1.1.4 รายงานโครงการส่งเสริมศักยภาพชุมชนเพื่อ</p>   |

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
|   |   |  | <p>2.1 โครงการวิจัยแบบมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการความรู้ด้านการแปรรูป เป้าหมาย จำนวน 120 คน ผู้เข้ารับการอบรม 120 คน</p> <p>2.2 โครงการส่งเสริมศักยภาพชุมชนเพื่อรองรับการพัฒนาสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษ เป้าหมาย จำนวน 90 คน ผู้เข้ารับการอบรม 250 คน</p> <p>2.3 โครงการจัดการความรู้เพื่อดูแลผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส เป้าหมาย จำนวน 90 คน ผู้เข้ารับการอบรม 90 คน</p> <p>3.โครงการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อชุมชน เป้าหมาย จำนวน 500 คน ผู้เข้ารับการอบรม 500 คน</p> <p>4.โครงการจัดการความรู้การสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริหารจัดการขยะ เป้าหมาย จำนวน 30 คน ผู้เข้ารับการอบรม 30 คน</p> | <p>รองรับการพัฒนาสู่เขตเศรษฐกิจพิเศษ</p> <p>5.1.1.5 รายงานโครงการจัดการความรู้เพื่อดูแลผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส</p> <p>5.1.1.6 รายงานโครงการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อชุมชน</p> <p>5.1.1.7 รายงานโครงการจัดการความรู้การสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริหารจัดการขยะ</p> |
| ✓ | 3 | ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างน้อยร้อยละ 80 | <p>หลังจบการฝึกอบรม พบว่าผู้ผ่านการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนาคุณภาพชีวิต ร้อยละ 92.57</p>   | 5.1.1.2 รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาอาชีพสำหรับจัดหลักสูตรฝึกอบรม จำนวนต่ำกว่า 45 ชั่วโมง  |
| ✓ | 4 | มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน                                 | <p>วิทยาลัยชุมชนตราดมีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของวิทยาลัยชุมชนตราดดังนี้</p> <p>1. ขั้นตอนการให้บริการ 2.ด้านการบริการของบุคลากร</p> <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4.คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ผลการประเมินอยู่ในระดับมากคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.33</p>   | 5.1.1.2 รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาอาชีพสำหรับจัดหลักสูตรฝึกอบรม จำนวนต่ำกว่า 45 ชั่วโมง  |
| ✓ | 5 | มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปปรับแผนหรือกิจกรรมที่ให้บริการทางวิชาการ                            | <p>มีการนำผลประเมินมาดำเนินการปรับแผนการจัดทำหลักสูตรที่ตอบสนองในการสร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ ซึ่งเป็นหลักสูตรกลุ่มอาชีพ ตั้งแต่ 45 ชั่วโมงขึ้นไป และปรับหลักสูตรฝึกอบรมที่น้อยกว่า 45 ชั่วโมง ที่นำไปปฏิบัติได้จริงมากขึ้น จากการถอดบทเรียนของแต่ละโครงการนำมาปรับแผนการดำเนินงานโครงการ</p>   | 5.1.5.1 แผนการบริการวิชาการสำหรับจัดหลักสูตรฝึกอบรม ประจำปีงบประมาณ 2561(จำนวนมากกว่า 45 ชั่วโมง) และแผนการบริการวิชาการสำหรับจัดหลักสูตรฝึกอบรม ประจำปีงบประมาณ 2561(จำนวนต่ำกว่า 45 ชั่วโมง)   |

|   |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
| ✓ | 6 | มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชนและเผยแพร่สู่สาธารณชน | มีการนำความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการมารวบรวมและถ่ายทอดสู่ชุมชนมากขึ้น โดยการจัดงานวิทยานิทรรศน์ แสดงผลงานและให้ความรู้การทำงานของวิทยาลัยชุมชนตราด โดยจัดแสดงนิทรรศการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ภาพกิจกรรม | 5.1.2.1 รายงานจัดงานวิทยานิทรรศน์ ปีงบประมาณ 2560<br>5.1.6.1 รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2560 |
|---|---|--|--|---|

#### ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

| เป้าหมาย | ผลดำเนินงาน | คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ | บรรลุเป้าหมาย |
|----------|-------------|---------------------------|---------------|
| 5        | 5           | 5                         | บรรลุ         |

#### ผลการประเมินตนเองปีนี้

| เป้าหมาย | ผลดำเนินงาน | คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ | บรรลุเป้าหมาย |
|----------|-------------|---------------------------|---------------|
| 5        | 5           | 5                         | บรรลุ         |

#### ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

| เป้าหมาย | ผลดำเนินงาน | คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ | บรรลุเป้าหมาย |
|----------|-------------|---------------------------|---------------|
|          |             |                           |               |