

องค์ประกอบที่ 5

การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 6

(สมศ.) ผลการนำความรู้และประสบการณ์มาเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลผลิต

คำอธิบาย

ผลการนำความรู้และประสบการณ์มาเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็งหมายถึง ผลของโครงการที่วิทยาลัยชุมชนจัดตั้งขึ้น เพื่อพัฒนาชุมชนหรือองค์กรภายนอกและเมื่อดำเนินการแล้ว มีผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแก่ชุมชนหรือองค์กรภายนอกทางด้านต่าง ๆ หรือทำให้ชุมชนหรือองค์กรภายนอกสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามศักยภาพ

ชนิดตัวบ่งชี้

ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
	ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1	มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	<p>วิทยาลัยชุมชนตราดดำเนินโครงการจัดการความรู้เพื่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ในพื้นที่บ้านแหลมมะขาม อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด ซึ่งคณะทำงานใช้กระบวนการ PDCA ในการทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2555 จนถึงปัจจุบัน โดยการเปิดโอกาสให้ชุมชนในพื้นที่เป้าหมายเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการทุกขั้นตอน ดังนี้</p> <p>ร่วมวางแผน ในช่วงท้ายของปีงบประมาณ 2559 คณะทำงานโครงการจัดการความรู้เพื่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนวิทยาลัยชุมชนตราด ร่วมกับชุมชนบ้านแหลมมะขาม ได้ร่วมกันถอดบทเรียนการทำงานตลอดปีที่ผ่านมา เพื่อแนวทางการทำงานในปีงบประมาณ 2560 พบว่า ปัญหาที่มีการสะท้อนและสอดคล้องกันคือ การที่ผู้ที่ทำหน้าที่นักสื่อความหมายท้องถิ่นยังขาดทักษะการสื่อสาร และขาดเสน่ห์ในการเล่าเรื่อง ทำให้บางครั้งนักท่องเที่ยวไม่ให้ความสนใจในเรื่องราวที่เล่ามากนัก รวมการบริหารจัดการบ้านพักและการเป็นเจ้าบ้านที่ดี ดังนั้นเพื่อให้สมาชิกกลุ่มท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมบ้านแหลมมะขาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ทำหน้าที่เป็นนักสื่อความหมายท้องถิ่นมีทักษะในการสื่อความหมาย</p>	6.1.1 รายงานผลการดำเนินงานโครงการจัดการความรู้เพื่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ปีงบประมาณ 2560

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>จึงได้บรรจุการพัฒนาศักยภาพกลุ่มท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม บ้านแหลมมะขาม เรื่อง “นักสื่อความหมายท้องถิ่น” และ “การบริหารจัดการบ้านพักและการเป็นเจ้าบ้านที่ดี” ไว้ใน แผนปฏิบัติการของโครงการจัดการความรู้เพื่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนของวิทยาลัยชุมชนตราด ในปีงบประมาณ 2560</p> <p>ร่วมลงมือทำ คณะทำงานฯและกลุ่มท่องเที่ยวฯ ร่วมกันรับการอบรมจากวิทยากร ตามหัวข้อที่มาจากความต้องการในขั้นตอนของการวางแผน</p> <p>ร่วมประเมินและตรวจสอบ คณะทำงานฯและกลุ่มท่องเที่ยวฯ ร่วมกันประเมินความการทำงานโดยการใช้ กระบวนการถอดบทเรียน</p> <p>ร่วมกันกำหนดแนวทางการปรับปรุงแก้ไข จากการค้าเนินการในปีงบประมาณ 2560 พบว่า กลุ่มท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมบ้านแหลมมะขามเริ่มเป็นที่รู้จักมากขึ้น มีหน่วยงานต่างๆ เข้ามาสับสนุน ส่งเสริม การดำเนินงาน ดังนั้นวิทยาลัยชุมชนตราดจึงได้ถอดบทเรียนเพื่อร่วมวางแผน และแนะแนวทางการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ เพราะปีงบประมาณ 2560 นี้ เป็นปีงบประมาณสุดท้ายที่วิทยาลัยจะให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่ บ้านแหลมมะขาม</p>	

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	2	บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปีของวิทยาลัยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	<p>ปีงบประมาณ 2560 วิทยาลัยชุมชนตราดได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินโครงการจัดการความรู้เพื่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่บ้านแหลมมะขาม กำหนดเป้าหมายไว้ดังนี้</p> <p>1.อบรมให้กับชุมชนบ้านแหลมมะขาม จำนวน 2 หลักสูตร หลักสูตร ได้แก่ (1) นักสื่อความหมายท้องถิ่น (2) การบริหารจัดการบ้านพักและการเป็นเจ้าบ้านที่ดี ได้ทั้ง 2 หลักสูตร ดังนั้นจึงบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100</p> <p>2. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 30 คน ซึ่งเมื่อสิ้นสุดโครงการ มีผู้เข้ารับการอบรม 30 คน ดังนั้นจึงบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100</p>	6.1.1 รายงานผลการดำเนินงานโครงการจัดการความรู้เพื่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน ปีงบประมาณ 2560
✓	3	ชุมชนมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	<p>โครงการจัดการความรู้เพื่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนเป็นโครงการที่ดำเนินการในพื้นที่บ้านแหลมมะขาม ในปีงบประมาณ 2555 เริ่มตั้งแต่การค้นหาของดีชุมชน จนกระทั่งถึงการพัฒนาเป็นเส้นทางท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมบ้านแหลมมะขามในปัจจุบัน ซึ่งผู้นำของกลุ่มท่องเที่ยวเป็นผู้ที่มีความเป็นผู้นำ มีความรับผิดชอบสูงในการขับเคลื่อนการทำงานของกลุ่มท่องเที่ยวจนได้รับการยอมรับในวงกว้างขึ้น โดยสามารถขับเคลื่อนการทำงานได้เอง เช่น การของบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน/กิจกรรมต่างๆ ของหมู่บ้านจากหน่วยงานของราชการและเอกชนได้ ซึ่งจากการดำเนินงานด้านนี้อย่างต่อเนื่องทำให้ใน</p>	<p>6.3.1 รายงานผลการติดตามการดำเนินงานโครงการจัดการความรู้เพื่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนกลุ่มท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมบ้านแหลมมะขาม</p> <p>6.3.2 ใบประกาศเกียรติคุณหมู่บ้านต้นแบบประชาธิปไตยดีเด่น ประจำปี 2560 รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1</p> <p>6.3.3 เกียรติบัตรผู้จัดเก็บข้อมูล จปฐ. ดีเด่น ระดับจังหวัด ประจำปี 2560</p> <p>6.3.4 โล่รางวัล “ชุมชนชวนเที่ยว ปีที่ 2” ตอน ชุมชนเก๋ไก๋สไตล์ลึกลับ ประจำปี 2560</p> <p>6.3.5 โล่รางวัล “เลิศรัฐ” ประจำปี พ.ศ. 2560</p>

ม	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>งบประมาณ 2560 ผู้นำกลุ่มท่องเที่ยวฯ คือ นายสุเทพ บุญเพียร ได้รับรางวัลต่างๆ มากมายทั้งระดับท้องถิ่น และระดับประเทศ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้รับการคัดเลือกเป็นหมู่บ้านต้นแบบประชาธิปไตยดีเด่น ประจำปี 2560 รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1 ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 2. ได้รับรางวัล ผู้จัดเก็บข้อมูล จปฐ. ดีเด่น ระดับจังหวัด ประจำปี 2560 จาก ผู้ว่าราชการจังหวัดตราด 3. ได้รับการคัดเลือกเป็น “ชุมชนชวนเที่ยว ปีที่ 2” ตอน ชุมชนเก้ไก่สไตล์ลึกลับ ประจำปี 2560 ของ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 4. ได้รับรางวัล “เลิศรัฐ” ประจำปี พ.ศ. 2560 ของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) 	
✓	4	ชุมชนสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยคงอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องหรือยั่งยืน	<p>จากการที่วิทยาลัยชุมชนตราดได้ดำเนินโครงการจัดการความรู้เพื่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่บ้านแหลมมะขามตั้งแต่ปี 2555 จากจุดเริ่มต้นที่มีคนสนใจเข้าร่วมทำงานเพียง 10 คน แต่ปัจจุบัน พบว่า มีกลุ่มทำงานเพิ่มขึ้นเป็น 33 คน โดยได้มีโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจน แบ่งเป็น ประธานกลุ่ม รองประธาน เลขานุการ ฝ่ายมัคคุเทศก์ ฝ่ายบ้านพัก ฝ่ายพาหนะ ฝ่ายภูมิปัญญา ซึ่งการดำเนินงานของชมรมนี้เน้นการท่องเที่ยวชมทรัพยากรทางธรรมชาติที่มีในชุมชน วัด โตะวาลีย์ (สถานที่เคารพ</p>	<p>6.3.1 รายงานผลการติดตามการดำเนินงานโครงการจัดการความรู้เพื่อการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนกลุ่มท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมบ้านแหลมมะขาม</p> <p>6.4.1 รายงานผลการตรวจคุณภาพผลิตภัณฑ์ขาไปขลุ่</p> <p>6.4.2 วิดิทัศน์รายการชุมชนชวนเที่ยว ออกอากาศ วันที่ 18 มิถุนายน 2560 เวลา 11.00-11.30 น. ช่อง 9 MCOT HD</p> <p>6.4.3 วิดิทัศน์รายการ Village Tourism 4.0</p> <p>6.4.4 วิดิทัศน์รายการทั่วถิ่นแดนไทย ตอนชีวิตติดธรรมชาติที่</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>นับถือของชาวมุสลิมที่อยู่ในวัดแหลมมะขาม) ภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ การเย็บงอบใบจาก การสานผลิตภัณฑ์จากต้นคลุ้ม เป็นต้น หรือแม้กระทั่งการทำรถซาเล้งมาใช้เป็นพาหนะในการรับส่งนักท่องเที่ยว รวมถึงการนำใบขลุ่ย ซึ่งมีมากในชุมชนมาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ซาใบขลุ่ย</p> <p>ในปีงบประมาณ 2560 นี้ชุมชนได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกรมส่งเสริมวัฒนธรรมในการเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์ขลุ่ย ชุมชนจึงได้มีการส่งผลิตภัณฑ์ซาใบขลุ่ย ตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์จากห้องตรวจที่มีมาตรฐาน เพื่อให้ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์เกิดความมั่นใจ ซึ่งผลการตรวจก็พบว่าผลิตภัณฑ์ซาใบขลุ่ยมีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>นอกจากนี้ชุมชนยังได้รับการสนับสนุนจากสื่อโทรทัศน์ให้ออกอากาศเพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมการท่องเที่ยวที่เป็นเอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของชุมชนได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.รายการ Village Tourism 4.0 2.รายการทั่วถิ่นแดนไทย ตอนชีวิตติดธรรมชาติที่บ้านแหลมมะขาม ออกอากาศ วันที่ 23 กันยายน 2560 เวลา 16.30-17.00 น. ช่อง ไทยพีบีเอส 3.รายการคาราวานสำราญใจ ออกอากาศวันที่ 8 กรกฎาคม 2560 เวลา 07.20 น. ช่อง 3 <p>ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์เกิดความมั่นใจ ซึ่งผลการตรวจก็พบว่าผลิตภัณฑ์ซาใบขลุ่ยมีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>	<p>บ้านแหลมมะขาม ออกอากาศ วันที่ 23 กันยายน 2560 เวลา 16.30-17.00 น. ช่อง ไทยพีบีเอส</p> <p>6.4.5 วิดีทัศน์รายการคาราวานสำราญใจ ออกอากาศวันที่ 8 กรกฎาคม 2560 เวลา 07.20 น. ช่อง 3</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	5	มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กร ให้เข้มแข็ง	<p>จากการดำเนินการท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่บ้านแหลมมะขามมา 5 ปี ปัจจุบันพบว่าบ้านแหลมมะขามกลายเป็นหมู่บ้านที่มีคนรู้จักมากขึ้นพิจารณาจากการที่มีหน่วยงานรัฐ เอกชน เข้ามาให้การสนับสนุนมากมาย โดยเฉพาะการส่งเสริมด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ได้รับการคัดเลือกเป็นหมู่บ้านต้นแบบประชาธิปไตยดีเด่น ประจำปี 2560 รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1 ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย 2. ได้รับรางวัล ผู้จัดเก็บข้อมูล จปฐ. ดีเด่น ระดับจังหวัด ประจำปี 2560 จาก ผู้ว่าราชการจังหวัดตราด 3. ได้รับการคัดเลือกเป็น “ชุมชนชนวนเที่ยว ปีที่ 2” ตอน ชุมชนแก๊สไต้ลี้กซึ้ง ประจำปี 2560 ของ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 4. ได้รับรางวัล “เลิศรัฐ” ประจำปี พ.ศ. 2560 ของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) <p>นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนโดยการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อดังนี้</p>	<p>6.3.1 รายงานผลการติดตามการดำเนินงานโครงการการจัดการความรู้เพื่อจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนกลุ่มท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมบ้านแหลมมะขาม</p> <p>6.3.2 ใบประกาศเกียรติคุณหมู่บ้านต้นแบบประชาธิปไตยดีเด่น ประจำปี 2560 รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1</p> <p>6.3.3 เกียรติบัตรผู้จัดเก็บข้อมูล จปฐ. ดีเด่น ระดับจังหวัด ประจำปี 2560</p> <p>6.3.4 โล่รางวัล “ชุมชนชนวนเที่ยว ปีที่ 2” ตอน ชุมชนแก๊สไต้ลี้กซึ้ง ประจำปี 2560</p> <p>6.3.5 โล่รางวัล “เลิศรัฐ” ประจำปี พ.ศ. 2560</p> <p>6.4.1 รายงานผลการตรวจคุณภาพผลิตภัณฑ์ชาใบขลู่</p> <p>6.4.2 วิดิทัศน์รายการชุมชนชนวนเที่ยว ออกอากาศ วันที่ 18 มิถุนายน 2560 เวลา 11.00-11.30 น. ช่อง 9 MCOT HD</p> <p>6.4.3 วิดิทัศน์รายการ Village Tourism 4.0</p> <p>6.4.4 วิดิทัศน์รายการทั่วถิ่นแดนไทย ตอนชีวิตติดธรรมชาติที่บ้านแหลมมะขาม ออกอากาศ วันที่ 23 กันยายน 2560 เวลา 16.30-17.00 น. ช่อง ไทยพีบีเอส</p> <p>6.4.5 วิดิทัศน์รายการคาราวานสำราญใจ ออกอากาศวันที่ 8 กรกฎาคม 2560 เวลา 07.20 น. ช่อง 3</p>

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
5	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
5	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย