

องค์ประกอบที่ 7

การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3

(สกอ.) การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยชุมชนควรมีการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่รองรับกับนโยบายและการวางแผนระดับวิทยาลัยชุมชน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกเป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาวิทยาลัย

| เกณฑ์การประเมิน | คะแนน 1 | คะแนน 2 | คะแนน 3 | คะแนน 4 | คะแนน 5 |
|-----------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | มีการดำเนินการ 1 ข้อ | มีการดำเนินการ 2 ข้อ | มีการดำเนินการ 3 ข้อ | มีการดำเนินการ 4 ข้อ | มีการดำเนินการ 5 ข้อ |

เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

| มี | ข้อ | เกณฑ์การประเมิน | ผลการดำเนินงาน | หลักฐาน |
|----|-----|--|--|--|
| ✓ | 1 | มีคณะทำงานด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ | วิทยาลัยชุมชนตราดจัดวางระบบสารสนเทศเพื่อการใช้งาน และขับเคลื่อนระบบด้วยการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามระบบ ที่ครอบคลุมการทำงานของการใช้งานระบบ ได้แก่ 1. ระบบบริการการศึกษาวิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผลการศึกษา 2. ระบบโครงการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน | 7.3.1.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการใช้งาน 7.3.1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามระบบบริการการศึกษาวิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผลนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 7.3.1.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามระบบโครงการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน ประจำปีงบประมาณ 2560 |
| ✓ | 2 | มีการวางแผนการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ | วิทยาลัยชุมชนตราดมีการวางแผนการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ ครอบคลุมการทำงานของการใช้งานระบบ ได้แก่ 1. ระบบบริการการศึกษาวิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผลการศึกษา ให้แก่ บุคลากร ครูประจำ อาจารย์พิเศษ และนักศึกษา 2. ระบบโครงการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน | 7.3.2.1 แผนการฝึกอบรมการใช้งานระบบบริการการศึกษาวิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผลนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 7.3.2.2 แผนการฝึกอบรมการใช้งานระบบโครงการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน ประจำปีงบประมาณ 2560 |
| ✓ | 3 | มีการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบห้องสมุด ระบบการเรียนการสอนทางไกล เป็นต้น | สถาบันวิทยาลัยชุมชน ร่วมกับมหาวิทยาลัยบูรพา จัดทำ 1. ระบบบริการการศึกษาวิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผลการศึกษา วิทยาลัยชุมชนตราดได้จัดส่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้าอบรมอย่างต่อเนื่อง โดยมีคู่มือและนำผลที่ได้มาจัดฝึกอบรม ให้แก่อาจารย์ประจำ อาจารย์พิเศษ ในการจัดทำคะแนนผลการเรียนแก่ | 7.3.3.1 รายงานการประชุมอาจารย์ผู้สอน ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1/2559 2/2559 7.3.3.2 รายงานผลการดำเนินงาน กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2559 7.3.3.3 คู่มือการใช้งานระบบบริการการศึกษา |
| มี | ข้อ | เกณฑ์การประเมิน | ผลการดำเนินงาน | หลักฐาน |
| | | | บุคลากร เช่น ระบบบุคลากร ระบบการจัดตารางเรียน ระบบการเงิน 2. ระบบโครงการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน วิทยาลัยชุมชนตราดได้จัดส่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้าอบรม โดยมีคู่มือและนำผลที่ได้มาจัดฝึกอบรม ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ในการ | วิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผลนักศึกษา 7.3.3.4 คู่มือการใช้งานระบบโครงการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน |

| | | | | |
|----|-----|---|---|--|
| | | | บันทึกและรายงานผลการดำเนินงานโครงการ | |
| ✓ | 4 | มีการประเมินผลการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศและนำไปปรับปรุงแผนการฝึกอบรม | วิทยาลัยชุมชนตราด จัดทำแบบสอบถามประเมินรายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรม ได้แก่ 1. ระบบบริการการศึกษาวิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผลนักศึกษา ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 อยู่ในระดับมากที่สุด 2. ระบบโครงการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งได้นำข้อเสนอแนะจากการประเมิน การจัดทำรายการอบรม และจำนวนผู้เข้ารับการอบรม มา จัดแผนการปรับปรุงและแก้ปัญหาการดำเนินงานในครั้งต่อไป | 7.3.4.1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรมการใช้งานระบบบริการการศึกษาวิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผลนักศึกษา และระบบโครงการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน 7.3.4.2 แผนการปรับปรุงและแก้ปัญหาการดำเนินโครงการการฝึกอบรมการใช้งานระบบบริการการศึกษาวิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียนวัดผล และการประเมินผลการศึกษาและโครงการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน |
| ✓ | 5 | มีการติดตามและประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศ และรายงานผลการประเมินให้กับสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน | ในทุกระบบจะมีระบบติดตามและแจ้งข้อผิดพลาด ของวิทยาลัยชุมชน โดยแต่ละวิทยาลัยสามารถแจ้งข้อผิดพลาดผ่านทางช่องทางนี้ และสถาบันวิทยาลัยสามารถเข้าไปติดตามการใช้งานระบบ ในแต่ละระบบ ผู้รับผิดชอบกรอกข้อมูลเข้าในระบบ ซึ่งผู้อำนวยการทุกวิทยาลัยชุมชน สามารถ login เข้าไปดูผลการดำเนินงานได้ รวมถึงมีหนังสือรายงานผลการประเมินไปยังสถาบันวิทยาลัยชุมชน | 7.3.5.1 รายงานระบบติดตามและแจ้งข้อผิดพลาด ประจำปีการศึกษา 2559 7.3.5.2 หนังสือส่งสถาบันวิทยาลัย รายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรมการใช้งานระบบบริการการศึกษาวิทยาลัยชุมชน ด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผลนักศึกษา และ |
| มี | ข้อ | เกณฑ์การประเมิน | ผลการดำเนินงาน | หลักฐาน |
| | | | | ระบบโครงการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน |

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

| เป้าหมาย | ผลดำเนินงาน | คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ | บรรลุเป้าหมาย |
|----------|-------------|---------------------------|---------------|
| 5 | 5 | 5 | บรรลุ |

ผลการประเมินตนเองปีนี้

| เป้าหมาย | ผลดำเนินงาน | คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ | บรรลุเป้าหมาย |
|----------|-------------|---------------------------|---------------|
| 5 | 5 | 5 | บรรลุ |

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

| เป้าหมาย | ผลดำเนินงาน | คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ | บรรลุเป้าหมาย |
|----------|-------------|---------------------------|---------------|
| 5 | 5 | 5 | บรรลุ |