

## องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

### ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 (สกอ.)ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

#### ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ซึ่งวิทยาลัยชุมชนต้องสร้างระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบประเมินและพัฒนาการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนให้เป็นไปตามนโยบายเป้าประสงค์และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยวิทยาลัยชุมชนและหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมทั้งการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนมีการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งนี้เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจได้ว่าวิทยาลัยชุมชนสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
เกณฑ์การประเมิน	มีการดำเนินการ 1 ข้อ หรือ ข้อ 2	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ

## ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของวิทยาลัยชุมชน	วิทยาลัยชุมชนตราดมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และบรรจุโครงการการประกันคุณภาพลงในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณทุกปี ในรายงานการประเมินตนเองแสดงถึงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการมีส่วนร่วมของสภา และบุคลากร จัดให้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพ รับผิดชอบตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยชุมชนตราด ปีการศึกษา 2559 ซึ่งประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ จำแนกเป็นปัจจัยนำเข้า 3 ตัวบ่งชี้ กระบวนการ 16 ตัวบ่งชี้ และมีการนำตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพภายนอกมาเป็นผลผลิตหรือผลลัพธ์ในการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนตราด จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งหมด 32 ตัวบ่งชี้ทุกตัวบ่งชี้สอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของวิทยาลัยชุมชนตราด	9.1.1.1 แผนปฏิบัติการราชการวิทยาลัยชุมชนตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 9.1.1.2 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยชุมชน 9.1.1.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559
✓	2	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยสภาวิทยาลัยชุมชน และผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน	สภาวิทยาลัยชุมชนตราด อนุมัติรายงานการประเมินตนเอง มีการกำหนดนโยบายให้ความสำคัญของงานประกันคุณภาพ ผู้อำนวยการจัดประชุมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ให้นักศึกษาและบุคลากร มีความเข้าใจเกณฑ์การประเมิน	9.1.2.1 สรุปรายงานการปฏิบัติงาน สภาวิทยาลัยชุมชนตราด ปีการศึกษา 2558 9.1.2.2 รายงานการสร้างความสำเร็จเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	3	มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตาม เอกลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชน	<p>ในปีการศึกษา 2556 วิทยาลัยชุมชนตราดได้มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามเอกลักษณ์คือตัวบ่งชี้ที่ 5.2 เปิดโอกาสทางการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เป็นการดำเนินงานตามเอกลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชนตราดซึ่งรายละเอียดตัวบ่งชี้ที่ 5.2 และได้นำมาใช้ต่อเนื่องในปีการศึกษา 2557 โดยได้ดำเนินการตามตัวบ่งชี้ คือ</p> <p>1.มีการกำหนดตัวบ่งชี้ตามเอกลักษณ์โดยผ่านการเห็นชอบของสภาวิชาการ และสภาวิทยาลัยโดยนำเข้าที่ประชุมกรรมการสภาวิชาการถนัดถใจ ในการประชุมครั้งที่ 7/2557 วันที่ 21 กรกฎาคม 2557 และเสนอสภาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 6/2557 ลงวันที่ 28 กรกฎาคม 2557</p> <p>2.มีแผนงาน โครงการที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์จัดทำแผนการบริการวิชาการ จำแนกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ ด้านกลุ่มอาชีพ เกษตรกรรม กลุ่มคอมพิวเตอร์ กลุ่มพัฒนาคุณภาพชีวิตและศักยภาพชุมชน กลุ่มภาษา และกลุ่มสุขภาพ</p>	<p>9.1.3.1 รายงานการประชุมสภาวิชาการ ปีการศึกษา 2556</p> <p>9.1.3.2 รายงานการประชุมสภาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556</p> <p>9.1.3.3 รายละเอียดตัวบ่งชี้ที่ 5.2</p>
✓	4	<p>มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วนประกอบด้วย</p> <p>1) การควบคุมติดตามการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ</p> <p>2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาวิทยาลัยชุมชน สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนและสำนักงานวิทยาลัยชุมชนและสำนักงาน</p>	<p>มีการควบคุมติดตามงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจากสภาวิทยาลัย ผู้อำนวยการโดยวางแผนงานการดำเนินงานจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อ สภาวิทยาลัยชุมชน ส่งรายงานต่อสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลาและการนำผลการติดตามและการประเมินผลประกันคุณภาพภายในปี 2557 มาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจ</p>	<p>9.1.4.1 รายงานการประเมินตนเองปีการศึกษา 2558</p> <p>9.1.4.2 การนำผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558 มาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจ</p> <p>9.1.4.3 การประชุมคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนตราด ครั้งที่ 9/2560</p>

		คณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน		วันที่ 1 พฤศจิกายน 2560
✓	5	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงานและส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	วิทยาลัยชุมชนตราดได้ประชุมคณะทำงานเพื่อนำผลการประเมินตนเองมาจัดทำแผนการพัฒนาปรับปรุง และได้นำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2558 มาปรับปรุงการทำงาน โดยบรรจุโครงการลงในแผนปฏิบัติการวิทยาลัยชุมชนตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 เช่น การบริหารความเสี่ยงส่งผลให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์การจัดการศึกษาระยะ 5 ปี ในปีงบประมาณ 2559 มีทั้งหมด 13 ตัวชี้วัด บรรลุทั้งหมด 13 ตัวชี้วัดทำให้ผลการดำเนินงานบรรลุเกินร้อยละ 90	9.1.5.1 การนำผลการประเมินตนเองประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาพัฒนาปรับปรุง 9.1.5.2 แผนกลยุทธ์การจัดการศึกษาระยะ 5 ปี (พ.ศ.2558 – 2562) 9.1.5.3 รายงานแผนและผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2559
✓	6	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะจากนักศึกษา ชุมชน และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของวิทยาลัย	วิทยาลัยชุมชนตราดเผยแพร่ความรู้การประกันคุณภาพการศึกษา แก่สภา บุคลากร นักศึกษา ชุมชน ผ่านการจัดกิจกรรมให้ความรู้ การเผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์	9.1.2.2 รายงานการสร้างความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 9.1.6.1 รายงานการประเมินตนเองเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์วิทยาลัยชุมชนตราด
✓	7	มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีกิจกรรมร่วมกันระหว่างวิทยาลัยชุมชนหรือสถาบันอุดมศึกษาอื่น	สถาบันวิทยาลัยชุมชนจัดประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยชุมชน ในระหว่างวันที่ 24 -25 เมษายน ๒๕๖๐ ณ โรงแรมนุโวซิตี เขตพระนคร กรุงเทพฯ	9.1.7.1 หนังสือบันทึกข้อความเชิญประชุม ที่ ศธ 0595(5)/942 วันที่ 27 มีนาคม 2560

## ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
7	7	5	บรรลุ

## ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
7	7	5	บรรลุ

## ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย