

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาของวิทยาลัยชุมชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

วิทยาลัยชุมชนพังงา

1. ชื่อแผนงาน โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการท่องเที่ยวและบริการ

กิจกรรม ฝึกอบรมมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

งบประมาณที่ใช้ 353,175 บาท

2. ความเป็นมาของแผนงาน โครงการ และกิจกรรม (เล่าที่ไปที่มาของโครงการ/กิจกรรม)

จังหวัดพังงาเป็นจังหวัดชายฝั่งทะเลตะวันตกในเขตภาคใต้ตอนบนมีการตื่นตัวและให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมาตลอด เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของการแข่งขันกับนานาชาติประเทศ และเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศไทยให้คงความเป็นผู้นำทางการท่องเที่ยวในภูมิภาคเอเชียอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการขยายตลาดนักท่องเที่ยวคุณภาพต่อไป และจากรายงานสถิติจังหวัดพังงาในแต่ละปีพบว่านักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดพังงาเป็นจำนวนมาก

ด้วยเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว จึงจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในท้องถิ่นให้ตระหนักถึงความสำคัญของการนำเที่ยวและมีความสามารถในการบริการ เน้นคุณภาพ มีความรู้ในวิชาชีพอย่างถูกต้อง เพียบพร้อมคุณธรรมจริยธรรม ให้เพียงพอกับการขยายตัวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในภาคใต้ของประเทศไทย ให้ยั่งยืน เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับบุคคลทั่วไปในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดพังงา วิทยาลัยชุมชนพังงา จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ขึ้น

3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อพัฒนาเสริมทักษะผู้นำเที่ยวในระดับท้องถิ่น และสร้างความตระหนักให้กับบุคคลในท้องถิ่นให้เห็นถึงความสำคัญของการนำเที่ยวและการเป็นเจ้าบ้านที่ดี
- 3.2 เพื่อผลิตมัคคุเทศก์ที่มีคุณภาพ มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม จริยธรรม เพียงพอกับการขยายตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของภาคใต้ฝั่งตะวันตก

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่จังหวัดพังงาและพื้นที่อำเภอใกล้เคียง จำนวน 180 คน

5. วิธีดำเนินการ (ขั้นตอนการดำเนินงานแต่ละช่วงการดำเนินงาน และวิทยากรเป็นใคร)

- 1) ประชุมคณะทำงานเพื่อวางแผนการดำเนินการ
- 2) จัดทำโครงการเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ
- 3) เตรียมเอกสารประกอบการอบรม
- 4) ดำเนินการอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยมีวิทยากรเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 7 คน
- 5) ติดตามและประเมินผลโครงการ
- 6) สรุปและรายงานผลการดำเนินกิจกรรม

6. รายละเอียดในการดำเนินการ (เชิงพรรณนา)

วันที่ 29 -31 สิงหาคม 2560 ได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการท่องเที่ยวและบริการ กิจกรรม ฝึกอบรมมัคคุเทศก์ท้องถิ่น กิจกรรมย่อย การจัดการความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ขึ้น ณ โรงเรียนตะกั่วป่า “เสนาบุญกุล” อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา มีนักเรียนจากโรงเรียนตะกั่วป่าคีรีเขตและโรงเรียนตะกั่วป่า “เสนาบุญกุล” เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 65 คน, วันที่ 30 สิงหาคม - 1 กันยายน 2560 ได้จัดกิจกรรมย่อยการจัดการความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ณ โรงเรียนดีบุกพังงาวิทยายน อ.เมือง จ.พังงา มีนักเรียนจากโรงเรียนทับบุดวิทยาและโรงเรียนดีบุกพังงาวิทยายน เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 65 คน, วันที่ 13-15 กันยายน 2560 จัดกิจกรรมย่อยการจัดการความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ณ โรงเรียนคุระบุรีชัยพัฒนาพิทยาคม อ.คุระบุรี จ.พังงา มีนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 35 คน และวันที่ 6-8 กันยายน 2560 จัดกิจกรรมย่อยการประชุมเชิงปฏิบัติการยกระดับความรู้ความสามารถบุคลากรทางการท่องเที่ยวจังหวัดพังงา ณ โรงแรม เดอะ บริษา บีช รีสอร์ท เขาหลัก อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา โดยมีตัวแทนจาก 7 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนตลาดใหญ่ ชุมชนบ้านบางเนียง ชุมชนราษฎร์บำรุง ชุมชนบ้านนาเตย ชุมชนบ้านบางใหญ่ และชุมชนเขาไขนุ้ยเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 35 คน รวมมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 200 คน

7. ผลผลิต/ผลลัพธ์

7.1 **เชิงปริมาณ** ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 200 คนเข้าร่วมกิจกรรม เฉลี่ยค่าใช้จ่าย 1,766 บาท/คน และผู้ผ่านการอบรมมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมในด้านเนื้อหาหลักสูตร ในระดับมาก (3.80), ด้านวิทยากรในระดับมาก (4.38), ด้านสถานที่ในระดับมาก (4.48) และด้านการปฏิบัติงานของผู้จัดการอบรม ในระดับมาก (4.22)

7.2 **เชิงคุณภาพ** จากการฝึกอบรมในครั้งนี้ส่งผลให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้และทักษะไปใช้ในการบริหารจัดการนำเที่ยวในชุมชนและสามารถนำเที่ยวในชุมชนของตนเองได้อย่างถูกต้อง

8. ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

8.1 ปัญหาอุปสรรค

8.1.1 คนในบางชุมชนที่ยืนยันเข้าร่วมติดภารกิจ ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้

8.2 ข้อเสนอแนะ

8.2.1 ประชาสัมพันธ์ไปยังหลายชุมชนให้เข้าร่วมมากขึ้น

9. ภาพกิจกรรม (แสดงกิจกรรมการอบรม และแสดงผลผลิต)

