

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาของวิทยาลัยชุมชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

วิทยาลัยชุมชนพังงา

1. ชื่อแผนงาน โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการท่องเที่ยวและบริการ

กิจกรรม ฝึกอบรมมัคคุเทศก์เฉพาะพื้นที่ (ต่างประเทศ-เฉพาะพื้นที่) รุ่นที่ 1 จังหวัดพังงา

งบประมาณที่ใช้ 280,380 บาท

2. ความเป็นมาของแผนงาน โครงการ และกิจกรรม (เล่าที่ไปที่มาของโครงการ/กิจกรรม)

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยเป็นอุตสาหกรรมที่จัดอยู่ในลำดับต้นๆของประเทศที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันระดับนานาชาติ แต่จำเป็นต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แผนยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว (พ.ศ. 2555-2559) ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาแห่งประเทศไทย ได้มีการปรับวิสัยทัศน์ โดยระดมความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่จะช่วยผลักดันอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทยให้มีความพร้อมที่จะพัฒนาด้านคุณภาพ และใช้อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นสาขาเศรษฐกิจที่สำคัญในการสร้างรายได้ให้กับประเทศไทย กระจายทั่วถึงทุกภูมิภาคอย่างมั่นคงและยั่งยืน

จังหวัดพังงาเป็นจังหวัดชายฝั่งทะเลตะวันตกในเขตภาคใต้ตอนบนมีการตื่นตัวและให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมาตลอด เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของการแข่งขันกับนานาชาติ และเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาให้ประเทศไทยคงความเป็นผู้นำทางการท่องเที่ยวในภูมิภาคเอเชียอย่างต่อเนื่อง ก้าวสู่ความเป็น World Class Destination ควบคู่กับการขยายตลาดนักท่องเที่ยวคุณภาพต่อไป และรายงานสถิติจังหวัดพังงาในแต่ละปีมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดปีละจำนวนมาก และการท่องเที่ยวในแต่ละครั้ง หากนักท่องเที่ยวต้องการข้อมูลเชิงลึกของสถานที่เที่ยวนั้นๆ จำเป็นต้องมีผู้นำเที่ยว ผู้ให้คำแนะนำ ให้ความรู้ และข้อมูลอื่นๆประกอบ หรือที่เรียกกันว่า “มัคคุเทศก์” ซึ่งเป็นอาชีพที่สามารถสร้างรายได้ให้กับตนเอง ชุมชน สังคมและประเทศชาติ

ด้วยเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว จึงจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาและฝึกอบรมผู้นำเที่ยวบุคคลทั่วไปที่สนใจ และผู้ประกอบการทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “มัคคุเทศก์” ให้มีขีดความสามารถสูงในการบริการ เน้นคุณภาพ มีความรู้ในวิชาชีพอย่างถูกต้อง เพียงพร้อมคุณธรรมจริยธรรม ให้เพียงพอต่อการขยายตัวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในภาคใต้ของประเทศไทย และเพื่อส่งเสริมอาชีพมัคคุเทศก์และธุรกิจการท่องเที่ยวเฉพาะพื้นที่ของจังหวัดที่ระบุไว้ในบัตร และจังหวัดใกล้เคียงให้ยั่งยืน วิทยาลัยชุมชนพังงา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตและกรมการท่องเที่ยว จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เฉพาะ (ต่างประเทศ – เฉพาะพื้นที่) รุ่นที่ 1 จังหวัดพังงา ขึ้น.

3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อผลิตมัคคุเทศก์ที่มีคุณภาพ มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม จริยธรรม เพียงพอต่อการขยายตัวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของภาคใต้
- 3.2 เพื่อส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยวและอาชีพมัคคุเทศก์เฉพาะ (ต่างประเทศ-เฉพาะพื้นที่) ของจังหวัดที่ระบุไว้ในบัตร และจังหวัดใกล้เคียงให้ยั่งยืนตลอดไป

4. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่ จังหวัดพังงาและพื้นที่อำเภอใกล้เคียง จำนวน 30 คน

5. วิธีดำเนินการ (ขั้นตอนการดำเนินงานแต่ละช่วงการดำเนินงาน และวิทยากรเป็นใคร)

- 1) ประชุมคณะทำงานเพื่อวางแผนการดำเนินการ
- 2) จัดทำโครงการเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ
- 3) ประชุมคณะทำงานร่วมกับอาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
- 4) วิทยากรและอนุมัติหลักสูตรฯ โดยคณะกรรมการกรมการท่องเที่ยว
- 5) เตรียมเอกสารประกอบการอบรม
- 6) ดำเนินการอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยมีวิทยากรเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 12 คน
- 7) ติดตามและประเมินผลโครงการ
- 8) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม

6. รายละเอียดในการดำเนินการ (เชิงพรรณนา)

วันที่ 1- 16 สิงหาคม 2560 ได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการท่องเที่ยวและบริการ กิจกรรม ฝึกอบรมมัคคุเทศก์เฉพาะพื้นที่ (ต่างประเทศ-เฉพาะพื้นที่) รุ่นที่ 1 จังหวัดพังงา ขึ้น ณ ศูนย์ฝึกอบรมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอันดามัน ตำบลตะกั่วป่า อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา โดยมีผู้สมัครเข้ารับการทดสอบคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 43 คน ผ่านการทดสอบเข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 39 คนและผ่านการประเมินผลการฝึกอบรมจำนวน 34 คน ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการด้านเอกสารเพื่อขออนุมัติวุฒิบัตรจากกรมการท่องเที่ยว เพื่อให้ผู้ผ่านการประเมินผลการฝึกอบรมได้นำไปยื่นขอมีใบอนุญาตประกอบอาชีพมัคคุเทศก์เฉพาะ

(ต่างประเทศ-เฉพาะพื้นที่) หรือบัตรสีชมพู จังหวัดพังงา ที่สามารถนำเที่ยวได้ 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพังงา ภูเก็ต กระบี่ ระนองและ สุราษฎร์ธานี ณ สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ต่อไป

7. ผลผลิต/ผลลัพธ์

- 7.1 **เชิงปริมาณ** ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 34 คนผ่านการวัดและประเมินผลการฝึกอบรมและสามารถขอใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ (ต่างประเทศ-เฉพาะพื้นที่) บัตรสีชมพู จังหวัดพังงาได้ **เฉลี่ยค่าใช้จ่าย 8,246 บาท/คน**
- 7.2 **เชิงคุณภาพ** ผู้ผ่านการอบรมมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมในด้านเนื้อหาหลักสูตร ในระดับมาก (3.71), ด้านวิทยากรในระดับมาก (4.44), ด้านสถานที่ในระดับมาก (4.31) และด้านการปฏิบัติงานของผู้จัดการอบรมในระดับมากที่สุด (4.58) และจากการฝึกอบรมในครั้งนี้ส่งผลให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้และทักษะไปประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ และบริการนำเที่ยวในท้องถิ่นของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

8. ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

8.1 ปัญหาอุปสรรค

- 8.1.1 ความล่าช้าของการอนุมัติวิทยากรและอนุมัติเปิดหลักสูตร
- 8.1.2 ความไม่ชัดเจนของเงื่อนไขการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ระดับภาค

8.2 ข้อเสนอแนะ

- 8.2.1 ติดตามข่าวสาร หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ระดับภาคเพื่อให้ดำเนินการฝึกอบรมในรุ่นต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

9. ภาพกิจกรรม (แสดงกิจกรรมการอบรม และแสดงผลผลิต)

